



Учреждение «Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации» (ГоЦИСС)

196084, Санкт-Петербург, ул. Парковая, 4  
Реквизиты: ИНН 7804066822; КПП 781001001,  
БИК 044030704, Р/с 40703810730010000007;  
к/с 30101810200000000704, в Ф. ОПЕРУ  
Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге  
г. Санкт-Петербург  
тел./факс.: (812) 388-79-31  
E-mail: cert\_gociss@mail.ru;  
n\_lanali3103@mail.ru

## ПРИГЛАШЕНИЕ НА УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) - менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика систем менеджмента по новой версии ISO 19011-2018».

*Курс систем менеджмента качества предлагаемый Учреждением «Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации», позволит Вам успешно внедрить и поддерживать менеджмент качества производства, квалифицированно проводить и проходить внутренние аудиты систем менеджмента и аудиты поставщиков*

### Дата и место проведения

- ✓ 10-12 марта 2021г.
- ✓ Санкт-Петербург, ул. Парковая, д. 4, литер Д, ауд.227

### О курсе

*Знания и навыки, приобретенные во время обучения, позволят профессионально поддерживать участвовать в любых аудитах (внутренний аудит, аудит поставщиков, аудит заказчиков и др.), применять риск-ориентированный подход как в управлении, так и в аудитах. Это великолепный тренинг для аудиторов, желающих повысить свою компетентность и профессиональный статус.*

### Курс позволит

- ❖ Повысить свою квалификацию в области системы менеджмента качества и проведения и прохождения внутренних аудитов и аудитов поставщика;
- ❖ Развитие карьеры и профессионального роста;
- ❖ Возможность увеличить свои доходы.

### Курс содержит

- 1) Обзор стандартов:
  - ISO 9001:2015
  - ISO 19011:2018
- 2) Деловые игры, которые позволят освоить риск-ориентированный подход. Провести анализ рисков и анализ возможностей, технику проведения аудитов и разобраться в особенностях работы аудитора.

### Документы по окончанию:

- I. При успешном прохождении курса (выполненного практического задания) выдается сертификат внутреннего аудитора.
- II. Удостоверение о прохождении курса

### Стоимость участия:

- Стоимость участия 1 человека – 20 000 рублей

\* Скидки при участии от 2-х человек (500руб/с чел.)

### Контакты для связи

**По вопросам содержания программы семинара и для оформления заявки обращаться:**

Науман Светлана Сергеевна - эксперт СМ

Тел.: (812) 387-13-09

Моб.тел.: 8 (953) 170-40-57

E-mail: cert\_gociss@mail.ru; n\_lanali3103@mail.ru

### Программа семинара по теме:

«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) - менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика систем менеджмента по новой версии ISO 19011-2018».

<b>1 День</b>	
<b>10.00-13.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Среда организации</li> <li>• Потребности и ожидания заинтересованных сторон</li> <li>• СМК и ее процессы</li> <li>• Лидерство. Ориентация на потребителей</li> <li>• Политика</li> <li>• Функции, ответственность и полномочия в организации</li> <li>• Действия в отношении рисков и возможностей</li> <li>• Планирование</li> <li>• Человеческие ресурсы</li> <li>• Инфраструктура</li> <li>• Среда для функционирования процессов</li> <li>• Ресурсы для мониторинга и измерения</li> <li>• Компетентность</li> <li>• Осведомленность</li> <li>• Обмен информацией</li> <li>• Управление документированной информацией</li> </ul>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обеденный перерыв</b>
<b>14.00-16.00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Связь с потребителями</li> <li>• Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемые внешними поставщиками</li> <li>• Идентификация и прослеживаемость</li> <li>• Выпуск продукции и услуг</li> <li>• Управление несоответствующими результатами процессов</li> <li>• Мониторинг, измерение, анализ и оценка.</li> <li>• Удовлетворенность потребителей</li> <li>• Анализ со стороны руководства</li> <li>• Улучшения</li> </ul>
<b>2 день</b>	
<b>10.00-13.00</b>	Анализ рисков и анализ возможностей. Риск-ориентированный подход
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обеденный перерыв</b>
<b>14.00-16.00</b>	Практическая работа: проведение анализа рисков и анализа возможностей
<b>3 день</b>	

<b>10.00-13.00</b>	<b>Внутренний/внешний аудит. ГОСТ Р ИСО 19011-2018</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы аудита</li> <li>• Управление программой аудита</li> <li>• Определение целей программы аудита</li> <li>• Определение и оценка рисков и возможностей, связанных с программой аудита</li> <li>• Разработка программы аудита</li> <li>• Компетентность лица, управляющего программой аудита</li> <li>• Определение объема программы аудита</li> <li>• Выполнение программы аудита</li> <li>• Выбор и определение методов аудита</li> <li>• Выбор членов группы по аудиту. Руководитель группы</li> <li>• Управление результатами выполнения программы аудита</li> <li>• Управление записями по программе аудита</li> <li>• Мониторинг. Пересмотр и улучшение программы аудита.</li> <li>• Проведение аудита</li> <li>• Инициирование аудита</li> <li>• Установление контакта с проверяемой организацией</li> <li>• Определение возможности проведения аудита</li> <li>• Подготовка к проведению аудита. Анализ документированной информации</li> <li>• Планирование аудита. Риск-ориентированный подход при планировании</li> <li>• Проведение аудита. Назначение ролей и обязанностей сопровождающих и наблюдателей</li> <li>• Проведение открывающего совещания</li> <li>• Обмен информацией в ходе аудита</li> <li>• Места получения информации для аудита и доступ к ней</li> <li>• Анализ документированной информации в ходе аудита</li> <li>• Сбор и проверка информации</li> <li>• Формирование выводов</li> <li>• Подготовка заключений аудита</li> <li>• Проведение заключительного совещания</li> <li>• Подготовка и рассылка отчета об аудите</li> </ul>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обеденный перерыв</b>
<b>14.00-15.00</b>	Разбор несоответствий
<b>15.00-16.00</b>	Практическая работа: определение несоответствий, заполнение бланков несоответствий
<b>16.00-16.30</b>	Выдача сертификатов и удостоверений

**По всем вопросам обращаться** Науман Светлана Сергеевна  
Тел.: (812)387-13-09; моб.тел.: +7 (953) 170-40-57  
E-mail: [n\\_lanali3103@mail.ru](mailto:n_lanali3103@mail.ru); [cert\\_gociss@mail.ru](mailto:cert_gociss@mail.ru)

**ТЕМА СЕМИНАРА:**

«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика систем менеджмента по новой версии ИСО 19011-2018».

указать тему семинара

**ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ:**

указать дату семинара

### Заявка на участие в семинаре (курсе повышения квалификации)

#### Данные заказчика

Организация (полное и краткое юридическое наименование)	
ФИО и должность руководителя, на основании чего действует	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
ИНН / КПП	
Банковские реквизиты	
Контактное лицо (фамилия, имя, отчество, телефон, E-mail)	

#### Информация об участниках семинара:

№	ФИО	Должность	Контакты (телефон/E-mail)
1.			
2.			
3.			

#### Информация для бронирования:

Название гостиницы	Удаленность от места	Стоимость руб. в сутки	Контакты
ВЕЛЕС мини-отель	15 мин. пешком	от 2000	<a href="http://www.veles-hotel.ru">www.veles-hotel.ru</a>
Мини-отель Моисеев	15 мин. пешком	от 2400	<a href="http://www.moiseevhotel.ru">www.moiseevhotel.ru</a>
Невский Отель Гранд	4 ст. метро и 20 мин пешком	от 4 650	<a href="http://www.hon.ru">www.hon.ru</a>

Руководитель предприятия \_\_\_\_\_

(подпись)

(ФИО)

Заполненные заявки просим направлять на электронную почту: [cert\\_gociss@mail.ru](mailto:cert_gociss@mail.ru)

