

**УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР ИСПЫТАНИЙ,
СЕРТИФИКАЦИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ"
ГоЦИСС**

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГоЦИСС

 А.В. Шапошников

М.П. ГоЦИСС СПб "14" января 2019 г.



СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Управление знаком соответствия

СТО-ИСМ 02.09-2019

Редакция 10

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОС ИСМ

 В.А. Ефанов

"14 " января 2019 г.

Санкт-Петербург
2019 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Настоящий стандарт разработан руководством Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента и утвержден приказом директора Учреждения «Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации» (ГоЦИСС).

Приказ об утверждении новых редакций и введении в действие документов системы менеджмента качества органа по сертификации ИСМ от "14 " января 2019 г. № 232.

Требования настоящего стандарта являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента.

Настоящий стандарт является интеллектуальной собственностью ГоЦИСС. Перепечатка, распространение или использование данного документа или его частей возможно только с письменного разрешения директора ГоЦИСС.

СТО-ИСМ 02.09-2019
«Управление знаком соответствия»

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины и определения	4
4 Обозначения и сокращения	5
5 Политика	5
6 Описание процедуры	7

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт описывает политику и процедуры управления знаком соответствия, разрешенным для использования сертифицированными заказчиками.

Требования настоящего документа распространяются на персонал Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента Учреждения "Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации" (далее ОС ИСМ), принимающий участие в оказании услуг по подтверждению соответствия, выдачу разрешения на применение знака соответствия, проведение инспекционного контроля сертифицированной системы менеджмента и оформляющий решение о приостановлении (отзыве) действия сертификата соответствия, или сужения области сертификации.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем документе использованы ссылки на следующие стандарты и документы:

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования»

ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007 «Общие требования к знакам соответствия при оценке, проводимой третьей стороной»

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей документированной процедуре используются термины по ГОСТ Р ИСО/МЭК 17030-2007 и ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной - защищенный знак, выпущенный органом, который выполняет оценку соответствия, проводимую третьей стороной, и указывающий на то, что исследуемый объект оценки соответствия (продукция, процесс, физическое лицо, система или орган) соответствует установленным требованиям.

владелец знака соответствия - лицо или организация, которые имеют юридические права на знак соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

организация, уполномоченная на применение знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной - орган, который обладает правом предоставления права использования знака соответствия при оценке, проводимой третьей стороной.

4 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем стандарте использованы следующие сокращения:

- ГоЦИСС - Учреждение «Государственный центр испытаний сертификации и стандартизации»
ОС ИСМ - орган по сертификации интегрированных систем менеджмента

5 ПОЛИТИКА

Знак соответствия является формой доведения до потребителя и других заинтересованных сторон информации о проведенной сертификации системы менеджмента качества. Данные о требованиях, соблюдение которых удостоверяет знак соответствия, указывают в сертификате соответствия, на основании которого применяют этот знак.

Применением знака соответствия системы по прямому назначению считается маркирование им непосредственно продукции и (или) ее упаковки (тары), сопроводительной технической документации, поступающей к приобретателю (конечному потребителю) при реализации. Применением может являться также использование знака соответствия системы в рекламе, печатных изданиях, на официальных бланках и вывесках, при демонстрации экспонатов на выставках и ярмарках, изготовление этого знака или технических средств для его воспроизведения, иное введение в хозяйственный оборот.

Маркирование сертифицированных работ и услуг осуществляется на технической и сопроводительной документации. Для сертифицированных систем менеджмента знак соответствия системы наносится на фирменные бланки. При сертификации систем менеджмента применяется знак соответствия, в котором вместо аббревиатуры, обозначающей код органа по сертификации, приводится надпись, на соответствие которому сертифицирована система менеджмента, размещаемая симметрично относительно вертикальной оси знака.

Право применения знака соответствия предоставляется организации одновременно с началом срока действия сертификата, выданного ОС ИСМ.

СТО-ИСМ 02.09-2019
«Управление знаком соответствия»

Организация, являясь держателем сертификата, имеет право использовать знак соответствия для демонстрации соответствия системы менеджмента только в той форме, которая разрешена органом по сертификации системы менеджмента.

В случае приостановки (отмены) действия сертификата соответствия, организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия сертификата соответствия.

Не допускается нанесение знака соответствия системы на продукцию, тару, упаковку и этикетки, сопровождающие продукцию, или использование его таким образом, чтобы он мог быть интерпретирован как знак соответствия продукции.

Владелец знака соответствия или ОС ИСМ при запросе должны предоставить информацию о значении знака соответствия. Они должны отвечать на все вопросы заинтересованных сторон относительно знака соответствия.

Организация имеет право использовать знак соответствия в следующих случаях:

- на рекламных и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.;
- на визитных карточках;
- на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.);
- на веб-сайте.

В случае если эти материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах организации, которые не были сертифицированы (например: дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности не охваченных сертификацией, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан сертификат соответствия.

Организация, являясь держателем сертификата:

- должна поддерживать состояние выполняемых работ в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001, что будет находиться под контролем органа по сертификации и подтверждаться при прохождении ежегодного инспекционного контроля
- обеспечивать соответствие объекта требованиям документов, на соответствие которым он был сертифицирован;

СТО-ИСМ 02.09-2019
«Управление знаком соответствия»

- создавать условия для проведения органом по сертификации инспекционного контроля по правилам;
- применять знак соответствия по правилам, установленным в ОС ИСМ ГоЦИСС.
- своевременно извещать орган по сертификации, выдавший сертификат, о произошедших у владельца сертификата изменениях.
 - однозначно применять знак в любой сопровождающей информации и принимать необходимые меры, предотвращающие использование знака не по назначению и не вводящим в заблуждение способом;
- не делать и не допускать никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своего сертификата;
- при приостановлении или отмене действия сертификата перестать ссылаться на него в рекламных целях, как это установлено органом по сертификации;
- вносить коррективы в рекламу при сужении области применения ее сертификата;
- не допускать, чтобы ссылки на ее сертификат на систему менеджмента использовались каким-либо образом, позволяющим предположить, что орган по сертификации сертифицировал продукцию (включая услугу) или процесс;
- не полагать, что действие сертификата распространяется и на деятельность, не охваченную областью сертификации;
- не использовать сертификат таким образом, что это может негативно сказаться на репутации органа по сертификации и/или сертифицированной системы и привести к потере доверия общественности.

6 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

ОС ИСМ при оказании услуг по подтверждению соответствия и выдаче разрешения на применение знака соответствия выполняет следующие процедуры:

6.1 Одновременно с выдачей сертификата орган по сертификации дает письменное разрешение держателю сертификата на использование знака соответствия.

6.2 Контролирует правильность использования сертификатов и знаков соответствия, чтобы знак соответствия не наносился на продукцию, упаковку продукции или использовался иным способом, который может быть истолкован как подтверждение соответствия продукции. Проверяет использование знаков соответствия в отчетах о

лабораторных испытаниях, отчетах по калибровке или инспекционному надзору, поскольку в данном случае такие отчеты считаются продукцией.

6.3 В случае неправильных ссылок на систему сертификации или вводящих в заблуждение случаев применения сертификатов и знаков соответствия, выявленных в рекламе, каталогах, на сайтах Интернета и т.п. орган по сертификации принимает решение о приостановлении действия сертификата соответствия до устранения всех нарушений на срок не более 6 месяцев. В случае если по истечении предложенного срока заказчик не выполнил соответствующие корректирующие действия, орган по сертификации принимает решение об отмене сертификата соответствия.

Копию решения об отмене действия сертификата орган по сертификации направляет организации и по запросу в Росаккредитацию. Подлинник решения остается в органе по сертификации. Отмененный сертификат подлежит возврату в орган по сертификации.

6.4 При плановых и внеплановых аудитах по подтверждению соответствия проводит контроль использования знака соответствия с целью определения правильности использования сертификатов и знаков соответствия ИСМ.

6.5 Предпринимает действия для решения всех вопросов относительно неправильного использования знака соответствия, включая изъятие знака, отмену (приостановление) действия сертификата, публикацию информации о нарушении, и при необходимости предъявление соответствующего судебного иска;

6.6 Предпринимает действия в ответ на некорректные ссылки на статус сертификации или вводящее в заблуждение использование сертификационных документов, знаков соответствия или отчетов по результатам аудита.

6.7 Принимает меры по всем жалобам, касающимся использования знака соответствия, и ведет их учет.