



Учреждение «Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации» (ГоЦИСС)

196084, Санкт-Петербург, ул. Парковая, 4
Реквизиты: ИНН 7804066822; КПП 781001001,
БИК 044030704, Р/с 40703810730010000007;
к/с 30101810200000000704, в Ф. ОПЕРУ
Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге
г. Санкт-Петербург
тел./факс.: (812) 388-79-31
E-mail: cert_gociss@mail.ru;
n_lanali3103@mail.ru

ПРИГЛАШЕНИЕ
НА УЧЕБНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР /ВЕБИНАР

«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика систем менеджмента по новой версии ИСО 19011-2018».

Курс систем менеджмента качества предлагаемый Учреждением «Государственный центр испытаний, сертификации и стандартизации», позволит Вам успешно внедрить и поддерживать менеджмент качества производства, квалифицированно проводить и проходить внутренние аудиты систем менеджмента и аудиты поставщиков

Дата и место проведения

- ✓ 19-20 декабря 2019г.
- ✓ Для слушателей учебного центра ГоЦИСС: Санкт-Петербург, ул. Парковая, д. 4, литер Д
- ✓ Для слушателей вебинара: Платформа Webinar

Курс позволит

Знания и навыки, приобретенные во время обучения, позволят профессионально поддерживать участвовать в любых аудитах (внутренний аудит, аудит поставщиков, аудит заказчиков и др.). Это великолепный тренинг для аудиторов, желающих повысить свою компетентность и профессиональный статус.

Курс позволит

- ❖ *Повысить свою квалификацию в области системы менеджмента качества и проведения и прохождения внутренних аудитов и аудитов поставщика;*
- ❖ *Развитие карьеры и профессионального роста;*
- ❖ *Возможность увеличить свои доходы.*

Курс содержит

- 1) Обзор стандартов:
 - ISO 9001:2015
 - ISO 19011:2018
- 2) Деловые игры, которые позволят освоить риск-ориентированный подход. Провести анализ рисков и анализ возможностей, технику проведения аудитов и разобраться в особенностях работы аудитора.

Документы по окончании:

- I. При успешном прохождении курса (выполненного практического задания) выдается сертификат внутреннего аудитора.
- II. Удостоверение о прохождении курса

Стоимость участия:

- Стоимость участия 1 человека – 12 000 рублей
- * Скидки при участии от 3-х человек (500руб/с чел.)

Контакты для связи

По вопросам содержания программы семинара и для оформления заявки обращаться:

Науман Светлана Сергеевна - эксперт СМ
Тел.: (812) 387-13-09
Моб.тел.: 8 (953) 170-40-57
E-mail: cert_gociss@mail.ru; n_lanali3103@mail.ru



**Программа семинара по теме:
«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 -
менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность
потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика
систем менеджмента по новой версии ИСО 19011-2018».**

1 День	
10.00-13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Среда организации • Потребности и ожидания заинтересованных сторон • СМК и ее процессы • Лидерство. Ориентация на потребителей • Политика • Функции, ответственность и полномочия в организации • Действия в отношении рисков и возможностей • Планирование • Человеческие ресурсы • Инфраструктура • Среда для функционирования процессов • Ресурсы для мониторинга и измерения • Компетентность • Осведомленность • Обмен информацией • Управление документированной информацией
13.00-14.00	Обеденный перерыв
14.00-15.00	Практическая работа: проведение анализа рисков и анализа возможностей
15.00-17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Связь с потребителями • Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемые внешними поставщиками • Идентификация и прослеживаемость • Выпуск продукции и услуг • Управление несоответствующими результатами процессов • Мониторинг, измерение, анализ и оценка. • Удовлетворенность потребителей • Анализ со стороны руководства • Улучшения
2 день	
10.00-13.00	<p>Внутренний/внешний аудит. ГОСТ Р ИСО 19011-2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Принципы аудита • Управление программой аудита • Определение целей программы аудита • Определение и оценка рисков и возможностей, связанных с программой аудита • Разработка программы аудита • Компетентность лица, управляющего программой аудита • Определение объема программы аудита • Выполнение программы аудита • Выбор и определение методов аудита • Выбор членов группы по аудиту. Руководитель группы • Управление результатами выполнения программы аудита • Управление записями по программе аудита <p>Мониторинг. Пересмотр и улучшение программы аудита.</p>
13.00-14.00	Обеденный перерыв
14.00-16.00	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение аудита • Инициирование аудита

	<ul style="list-style-type: none"> • Установление контакта с проверяемой организацией • Определение возможности проведения аудита • Подготовка к проведению аудита. Анализ документированной информации • Планирование аудита. Риск-ориентированный подход при планировании • Проведение аудита. Назначение ролей и обязанностей сопровождающих и наблюдателей. • Проведение открывающего совещания • Обмен информацией в ходе аудита • Места получения информации для аудита и доступ к ней • Анализ документированной информации в ходе аудита • Сбор и проверка информации • Формирование выводов • Подготовка заключений аудита. • Проведение заключительного совещания <p>Подготовка и рассылка отчета об аудите</p>
16.00-16.45	Разбор несоответствий
16.45-	Круглый стол: подведение итогов, обмен контактами Вручение сертификатов и удостоверений

По всем вопросам обращаться Науман Светлана Сергеевна
Тел.: (812)387-13-09; моб.тел.: +7 (953) 170-40-57

E-mail: n_lanali3103@mail.ru; cert_gociss@mail

ТЕМА СЕМИНАРА:

«Система менеджмента качества в соответствии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 - менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Удовлетворенность потребителей. Риск-ориентированный подход. Внутренний аудит. Аудит поставщика систем менеджмента по новой версии ИСО 19011-2018».

указать тему семинара

ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ:

19-20 декабря 2019г.

указать дату семинара

Заявка на участие в семинаре (курсе повышения квалификации)

Данные заказчика

Организация (полное и краткое юридическое наименование)	
ФИО и должность руководителя, на основании чего действует	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
ИНН / КПП	
Банковские реквизиты	
Контактное лицо (фамилия, имя, отчество, телефон, E-mail)	

Информация об участниках семинара:

№	ФИО	Должность	Контакты (телефон/E-mail)
1.			
2.			
3.			

Информация для бронирования:

Название гостиницы	Удаленность от места	Стоимость руб. в сутки	Контакты
ВЕЛЕС мини-отель	15 мин. пешком	от 2000	www.veles-hotel.ru
Мини-отель Моисеев	15 мин. пешком	от 2400	www.moiseevhotel.ru
Невский Отель Гранд	4 ст. метро и 20 мин пешком	от 4 650	www.hon.ru

Руководитель предприятия _____

(подпись)

(ФИО)

Заполненные заявки просим направлять на электронную почту: cert_gociss@mail.ru